

Утверждено
Приказом №160617-2 Генерального Директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрофинансовой компании «4финанс»
от «31» августа 2016 г.

Правила предоставления и обслуживания микрозаймов общества с ограниченной ответственностью микрофинансовой компании "4Финанс"

Настоящие Правила предоставления и обслуживания Займов (Микрозаймов) (далее — Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компанией «4финанс» (далее по тексту — «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком Общества (далее – Клиент, Заемщик).

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 № 151-ФЗ «О Микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Гражданским Кодексом РФ и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Неотъемлемыми частями Правил является Приложение 1, которое содержит порядок подачи заявки на предоставление Микрозайма и ее обработки, порядок заключения договора Микрозайма, порядок предоставления Микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей.

Общество и Клиент, изъявивший свое согласие на присоединение к настоящим Правилам в установленной форме, договариваются о нижеследующем.

ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Правилах и заключенных в рамках них Договорах, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Общество — Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «4финанс» ОГРН 1167746117483, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 3120177002032; адрес местонахождения: 123112, г. Москва, ул. Пресненская набережная, д. 12, пом. 2103, тел./факс 8 (800) 505-64-93, info@vivus.ru, www.vivus.ru.

1.2. Акцепт Правил — выполнение физическим лицом (Клиентом, Заемщиком), намеревающимся вступить в правоотношения с Обществом, действий, подтверждающих согласие лица на присоединение к Правилам:

- - предоставление Обществу личного номера мобильного телефона, паспортных данных путем самостоятельного заполнения Анкеты на сайте или сообщения данных оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации,
- - установка в форме, размещенной на веб-сайте Общества по адресу www.vivus.ru/register отметки (галочки), напротив графы «Подтверждаю свое согласие с Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов», или
- - запись голосового подтверждения и согласия с правилами в ходе телефонной регистрации.

1.3. АСП (Электронная подпись) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, обладателями которой, согласно настоящему договору являются Общество (Займодавец) и Клиент (Заемщик).

1.4. АСП 1 – аналог собственноручной подписи Заёмщика в виде пароля (числового/буквенного) – проверочный код, присвоенный Заёмщику, полученный им на номер мобильного телефона, принадлежащего заёмщику, и необходимый для получения денежных средств (суммы Микрозайма).

1.5. Валидированная Карта — банковская карта платежных систем VISA или Mastercard, которую Клиент зарегистрировал в своем Личном кабинете на сайте www.vivus.ru. Регистрация считается пройденной в случае точного соответствия суммы, временно заблокированной на карте, указанной Клиентом, значению, указанному Клиентом. Процедура валидации подтверждает возможность Клиента пользоваться регистрируемой Картой.

1.6. Договор Микрозайма (далее — Договор) — договор, заключенный между Обществом и Клиентом в рамках настоящих Правил, в порядке, установленном соответствующим Приложением, на условиях, согласованных Обществом и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, приведенных в Общих условиях договора потребительского микрозайма, размещенных Обществом в Личном кабинете Клиента и изложенных в Заявлении Клиента, путем Акцепта Клиентом Индивидуальных условий, сформированных Обществом;

1.7. Задолженность — сумма всех платежей, невыплаченных Заемщиком Займодавцу в соответствии с условиями Договора. В Задолженность входят: сумма Основного долга, Проценты и, в случае нарушения условий Договора, Неустойка.

1.8. Заемщик — Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, а равно Клиент, обратившийся к Обществу с намерением получить или получающий потребительский микрозайм.

1.9. Заявление о предоставлении потребительского микрозайма (далее - Заявление) — волеизъявление Клиента, сделанное в указанной в Правилах форме, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора Микрозайма с указанием существенных условий Микрозайма. Заявление является неотъемлемой частью Договора Микрозайма в рамках преддоговорных отношений.

1.10. Клиент — физическое лицо, выполнившее действия по Акцепту настоящих Правил и заключившее соглашение об использовании АСП;

1.11. Личный кабинет — индивидуальный информационный раздел Клиента на сайте Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.*

1.12. Микрозаём — денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором Микрозайма;

1.13. Мобильное приложение — программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, установленное и запущенное на телефоне, коммуникаторе, смартфоне и т.д.

1.14. Неустойка — определённая Договором денежная сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую Заемщик обязан уплатить Обществу в случае просрочки исполнения обязательств.

1.15. Основной долг — предоставленный Обществом Клиенту Микрозаем, невозвращенный (непогашенный) Клиентом в срок, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма;

1.16. Проценты (Процентная ставка) — сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую платит Заёмщик за пользование Микрозаймом.

1.17. Стороны – Общество и Клиент (Заёмщик).

1.18. Счет — банковский счет, на который перечисляются денежные средства в соответствии с Индивидуальными условиями и настоящими Правилами, также, в контексте данного Договора, карточный счет клиента авансовый депозит ЗАО КИВИ банк (счет в QIWI-кошельке Заемщика или Общества);

1.19. Условия Займа – конкретная сумма Займа, Срок, Платеж Займа, День платежа, Размер платежа и прочие условия договора микрозайма.

1.20. Эквайер — организация, принимающая платежи от физических лиц и возмещающая их Обществу на условиях договора.

1.21. Компания-Партнер – юридическое лицо и/или физическое лицо, с которым Общество заключило агентский договор о привлечении Клиентов. Компанией-

Партнером могут выступать продавец товара, на приобретении которого выдается Заем, и другие лица.

1.22. Электронные каналы (телекоммуникационные каналы) – это совокупность технических средств, программного обеспечения, стандартов и протоколов, обеспечивающая дистанционный двусторонний обмен информацией и выполнение других действий между Сторонами в Интернете или по мобильному телефону.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К НАСТОЯЩИМ ПРАВИЛАМ.

2.1. Заемщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить договор Микрозайма с Обществом, и соответствующее следующим условиям:

- - наличие паспорта гражданина Российской Федерации;
- - возраст от 18 лет;
- - постоянная регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- - дееспособность не прекращена и не ограничена;
- - действие лица от своего имени и в своём интересе, не получающее Микрозаем в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара);
- - отсутствие решения заемщика об отказе в получении одобренного Обществом займа в течение 30 дней, предшествующих дате подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.

Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.2. Клиент для получения возможности заключения Договора Микрозайма должен произвести Акцепт настоящих Правил и Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, предварительно ознакомившись с ними на веб-сайте Общества в Сети Интернет по адресу www.vivus.ru, или с помощью Мобильного приложения, или в ходе регистрации через Компанию – партнера. Акцептом настоящих Правил считается действия по заполнению данных, помеченные в качестве обязательных для указания, в Сети Интернет по адресу www.vivus.ru или в Мобильном приложении или в ходе регистрации через Компанию – партнера.

2.3. После выполнения Клиентом действий, указанных в п.2.2. настоящих Правил, Общество направляет клиенту SMS-сообщение с кодом подтверждения, который является АСП Клиента, присвоенным ему в соответствии с Соглашением об аналоге собственноручной подписи.

2.4. После получения Клиентом SMS-сообщение с кодом подтверждения, в соответствии с п. 2.3. настоящих Правил, путем указания в размещенной на веб-

сайте Общества в Сети Интернет по адресу www.vivus.ru, мобильном приложении или через Компанию - партнера полученного кода подтверждает предоставленную информацию и подписывает согласие на передачу Обществу своих персональных данных, согласие на передачу Обществом этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Клиенте, а также подтверждает согласие с условиями Договора принятия на обслуживание.

2.5. Клиент подтверждает, что все сведения, которые он передает Обществу, являются полными, точными, достоверными и относятся к Клиенту, что Клиент соответствует требованиям, указанным в п. 2.1. настоящих Правил, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.

2.6. Общество вправе связаться с Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Клиенту займа.

2.7. Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре Микрозайма, так и на всех последующих Договорах Микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи Клиента в виде аутентификации Клиента на веб-сайте Общества по адресу www.vivus.ru с использованием (а) имени учётной записи Клиента, (б) пароля от учётной записи Клиента (в) личного номера мобильного телефона Клиента (г) иные номера телефонов, использовавшиеся Клиентом для связи с Обществом (далее — Аутентификационные Данные).

2.8. Аутентификационные Данные самостоятельно определяются Клиентом при заполнении Заявки на веб-сайте Общества по адресу www.vivus.ru

2.9. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных Данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место — незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу www.vivus.ru и выполнить указанные Обществом действия.

2.10. Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Аутентификационных Данных на веб-сайте Общества по адресу www.vivus.ru является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

ГЛАВА 3. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

3.1. Отношения Общества и Клиента регулируются правом Российской Федерации.

3.2. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

ГЛАВА 4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ КЛИЕНТА

4.1 Клиент, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем ввода информации в Заявление на веб-сайте Общества по адресу www.vivus.ru, либо в мобильном приложении, либо в ходе регистрации через Компанию - партнера (в зависимости от того, что применимо) даёт свое согласие на передачу Обществу, расположенному по адресу: 123112, г. Москва, ул. Пресненская набережная, д. 12, пом. 2103 и на обработку Обществом персональных данных Клиента для целей получения Клиентом услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту Микрозайма, заключения и исполнения Договора Микрозайма, а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом. Согласие дается по форме, разработанной Обществом (далее — Согласие).

ГЛАВА 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Правил на веб-сайте Общества по адресу www.vivus.ru.

5.2 Изменения, вносимые в Правила предоставления займов не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры Микрозаймов.

5.3. Информация о действующих и предыдущих редакциях Правил:

Информация о действующей редакции	Редакция №7, действует с 31.08.2016
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №6, действовала в период с 20.06.2016 до 30.08.2016
	Редакция №5, действовала в период с 10.02.2016 по 19.06.2016
	Редакция №4, действовала в период с 25.05.2015 по 09.02.2016
	Редакция №3 действовала в период с 05.05.2015 по

	24.05.2015
	Редакция №2 действовала в период с 16.10.2014 по 05.05.2015
	Редакция №1 действовала в период с 11.06.2012 по 15.10.2014

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА ДИСТАНЦИОННО

1. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА И ЕЕ РАССМОТРЕНИЯ.

1.1. Решение о предоставлении Займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от Бюро кредитных историй) на основании поданного Клиентом по электронным каналам Заявления.

1.2. Решение о предоставлении Займа принимается в течение суток после предоставления Клиентом всех требуемых данных.

1.3. Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявке, а также путем отправки СМС-сообщения по номеру мобильного телефона, предоставленному Клиентом.

1.4. Отказ в предоставлении Займа и возможности заключения Договора Микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях:

- а) возраст Клиента на момент заполнения Заявки меньше 18 лет;
- б) кредитная история Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;
- в) при подаче Заявки указаны не достоверные/ошибочные данные;
- г) при наличии обоснованных сомнений в том, что заем в случае предоставления будет возвращен в срок.
- д) в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества;

1.5. Общество в соответствии с подп. 2 п. 1 ст. 9 ФЗ «О Микрофинансовой деятельности и Микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от предоставления Клиенту Кредитного лимита и заключения договора Микрозайма. Клиент вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему Микрозайма по месту нахождения

Общества по рабочим дням с 10.00 до 18.00 при условии предварительной записи на прием по телефонам, указанным на веб-сайте Общества по адресу www.vivus.ru, или путем личной подачи заявления о предоставлении мотивированного отказа в офисе Общества, а равно путем направления нотариального заверенного заявления о предоставлении мотивированного отказа. Текст мотивированного решения об отказе предоставляется (направляется) в офисе Общества или путем почтового отправления в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления о предоставлении мотивированного отказа.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА.

2.1. Общество в случае принятия решения о предоставлении Займа Клиенту предоставляет ему индивидуальные условия Договора потребительского Микрозайма в Личном кабинете на сайте.

2.2. В случае согласия Заемщика заключить Договор микрозайма на указанных в Индивидуальных условиях заемщик подписывает предложенные ему Индивидуальные условия с использованием АСП, либо собственноручно.

2.3. После надлежащего подписания индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Общество осуществляет предоставление суммы Микрозайма Клиенту на условиях, указанных в Заявлении. Одновременно с предоставлением суммы микрозайма в личном кабинете на сайте www.vivus.ru отображаются индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

2.4. Сумма Микрозайма может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов:

- **2.4.1.** банковский перевод на реквизиты, указанные клиентом в Личном кабинете на сайте www.vivus.ru;
- **2.4.2.** перевод на электронный QIWI Кошелек, с номером соответствующим номеру личного номера мобильного телефона Клиента;
- **2.4.3.** карточный перевод на Валидированную Клиентом Карту платежных систем Visa, Mastercard;
- **2.4.4.** переводом наличных с помощью платежной системы CONTACT;
- **2.4.5.** переводом наличных денежных средств с помощью платежной системы ЛИДЕР;
- **2.4.6.** перевод денежных средств на кошелек Яндекс.Деньги Клиента.
- **2.4.7.** перевод денежных средств на расчетный счет Компании-партнера в счет оплаты товара, приобретаемого Клиентом у Компании-партнера за счет займа, предоставляемого Клиенту Обществом.

2.5. Способ получения Микрозайма Клиент выбирает самостоятельно в Личном кабинете или устанавливает предпочтительный способ с помощью оператора контакт-центра. Ряд способов получения может быть недоступен Клиенту в

соответствие с внутренними правилами Общества.

Указанный в п. 2.4.1. и 2.4.7. настоящего Приложения способ получения Микрозайма является бесплатным для Клиента. В случае выбора иного способа получения Микрозайма на Клиента может быть возложена обязанность по уплате комиссии, размер которой определяется в Общих условиях договора потребительского микрозайма, разработанных для конкретного вида микрозаймов и размещенных на сайте www.vivus.ru.

2.6. Общество не отвечает за действия, выполненные с опозданием, если это произошло:

- - в результате неисправности канала связи;
- - по вине третьего лица.

Данные обстоятельства признаются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы.

2.7. Датой предоставления Микрозайма Клиенту является дата списания денежных средств со Счета Общества.

2.8. С даты предоставления Микрозайма в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор Микрозайма считается заключенным.

2.9. При расчете процентов за пользование Займом (Микрозаймом) количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

2.10. График платежей Заемщик получает при заключении Договора Микрозайма в СМС-сообщении. Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей в Личном кабинете. Одновременно с Графиком платежей Общество вправе предоставить информационный лист, не являющийся договором, о существующих обязательствах между Заемщиком и Обществом и основаниях их возникновения.

2.11. Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму Микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные Договором Микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором проценты за пользование Микрозаймом.