



Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания  
Займ-Экспресс  
**Общие условия договора потребительского займа**

## 1. Понятия и термины

1.1. Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания Займ-Экспресс, ОГРН 1117746180870, дата внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций 29.08.2011 регистрационный номер записи 2110177000440;

1.2. Потребительский заем – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.4. Договор потребительского займа состоит из настоящих общих условий договора потребительского займа и индивидуальных условий. Общие условия договора потребительского займа размещены во всех офисах, обособленных подразделениях Кредитора и доступны для ознакомления на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.zaim-express.ru](http://www.zaim-express.ru) (далее – официальный сайт).

## 2. Условия предоставляемого потребительского займа

2.1. Общество предоставляет Заемщикам следующие виды потребительских займов:

2.1.1. Потребительские займы наличными денежными средствами:

	Требования к заемщикам	Полная стоимость займа	Проценты годовых
Займ наличными	Все заемщики	от 0 до 365,000 %	от 0 до 365 / 366 в високосный год

Подробную информацию о порядке применения и расчета приведенных процентных ставок, и диапазона значений полной стоимости потребительского займа уточняйте у работников Общества в офисах микрокредитования ООО Займ-Экспресс, а также по телефонам консультации 8 800 333-02-02, 8 800 234-94-94.

2.1.2. Потребительские займы безналичными денежными средствами на карту «Займ-Экспресс»:

	Требования к заемщикам	Полная стоимость займа	Проценты годовых
Займ безналичными денежными средствами на карту «Займ-Экспресс»	Все заемщики	от 0 до 365,000 %	от 0 до 365 / 366 в високосный год

## 2.2. Кредитор предоставляет:

- потребительские займы наличными денежными средствами от трех тысяч рублей до тридцати тысяч рублей,
- потребительские займы безналичными денежными средствами на карту «Займ-Экспресс» от трех тысяч рублей до тридцати тысяч рублей.

2.3. При предоставлении Заемщиком заявления на получение потребительского займа наличными денежными средствами, сумма потребительского займа выдается в обособленном подразделении Кредитора по месту подписания индивидуальных условий договора потребительского займа.

При предоставлении Заемщиком заявления на получение потребительского займа на карту «Займ-Экспресс», сумма потребительского займа перечисляется на предоплаченную карту «Займ-Экспресс», получаемую Заемщиком по договору с ООО РНКО «Платежный Центр» (лицензия Банка России N3166-к от 14.04.2014)

2.4. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) штраф, неустойка, пеня; 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или договором займа;

2.5. Срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора, является графиком платежей

2.6. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые

кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа)

### 3. Порядок предоставления потребительского займа

3.1. Для получения займа Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении займа и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Кредитор в случае принятия решения о выдаче займа Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа;

3.4. Заем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в офисе (обособленном подразделении) Кредитора, либо безналичными денежными средствами путем перечисления на предоплаченную карту «Займ-Экспресс» в случае наличия у Заемщика данной карты и его волеизъявления на получение потребительского займа на предоплаченную карту «Займ-Экспресс».

При сообщении Заемщиком Кредитору о своем желании получить потребительский заем на предоплаченную карту «Займ-Экспресс» Заемщик вправе выразить свое согласие на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

### 4. Продление (продлонгация) договора потребительского займа

4.1. Продление (продлонгация) договора займа, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения к договору займа.

4.2. Для продления (продлонгации) договора Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.3. При частичном (не полном) погашении процентов за пользование займом, а также в случае использования Заемщиком безналичного способа оплаты, продление (продлонгация) невозможно. Необходима личная явка в офис (обособленное подразделение) Кредитора.

4.4. При продлении (продлонгации) договора Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть, за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о продлении (продлонгации)) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о продлении (продлонгации) включительно.

4.5. Продление (продлонгация) в день выдачи займа невозможно.

4.6. Более одного раза в один день продлить (продлонгировать) договор займа невозможно.

4.7. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не может составлять более 5 (пяти), если получателем финансовой услуги является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

### 5. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и Заемщиком

5.1. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (телефонных номеров, адреса местожительства и иной информации), об изменении способа связи Кредитора с ним;

5.2. В случае, когда к Кредитору обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между Заемщиком и Кредитором. Обращения третьих лиц, касающихся договоров потребительского займа, заключенных Кредитором, направленные Кредитору по почте, не рассматриваются.

5.3. Кредитор сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.4. Кредитор обеспечивает возможность получения Заемщиком информации о размере задолженности на своем официальном сайте.

5.5. Работники Кредитора разъясняют Заемщикам информацию, связанную с договором потребительского займа, информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных платежей, и последствиях нарушения условий договора потребительского займа при обращении Заемщика с соответствующим запросом.

5.6. Заемщик вправе потребовать бесплатного представления (но не более одного раза по одному договору займа, в течение срока действия договора потребительского займа) информацию, на бумажном носителе:

- подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа;

- подписанное Заемщиком заявление на предоставление займа;

- документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа;

- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

- документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору.

Путем обращения с письменным заявлением по адресу: 123022 г. Москва, пер. Большой Трехгорный, д. 1/26, стр. 7.

5.7. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Кредитором заемщику по телефонному номеру, предоставленному Заемщиком при заключении договора потребительского займа и посредством почтовых отправлений по адресу места жительства Заемщика предоставленному им при заключении договора потребительского займа.

5.8. Иные способы взаимодействия с заемщиком кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между заемщиком и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

5.9. В случае изменения формы индивидуальных условий договора потребительского займа Кредитор вправе уведомить об этом Заемщика на своем официальном сайте.

5.10. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора, Кредитор уведомляет Заемщика путем размещения данной информации на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений.

настоящая редакция действует с 30\12\2019