



Утверждено
Приказом № 30/08/19 от 30.08.2019
Подлежит применению с 02.09.2019

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Макро»
ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И
ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
МИКРОЗАЙМА**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Макро», ОГРН 1167746181790, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001603045007582 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте www.moneza.ru.

Полное наименование Общества: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Макро».

Сокращенное наименование Общества: ООО МКК «Макро».

Адрес Общества в пределах его места нахождения: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15.

Адреса обособленных подразделений Общества: у Общества отсутствуют обособленные подразделения.

Режим работы Общества и ее обособленных подразделений: круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества и ее обособленных подразделений не осуществляется если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом: +7 (495) 968-76-54.

Официальный сайт Общества в сети «Интернет»: www.moneza.ru.

Используемый Обществом товарный знак: товарный знак принадлежит Обществу, что подтверждается свидетельством № 617787 (доступно по адресу: <https://www.moneza.ru/svidetel-stvo-o-registracii-tovarnogo-znaka/>).

Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности – третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: № 001603045007582.

Информация о членстве Обществе в саморегулируемой организации: Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (ОГРН 1137799014055, ИНН 7707491596) с 07.09.2016 по настоящее время;

Информация об исключении Общества из реестра саморегулируемой организации: Общество не исключалась из реестра саморегулируемой организации.

Требования к заемщику: требования указаны в ч. 4 Главы 3 Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «Макро».

Сроки рассмотрения заявки о предоставлении потребительского займа: Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

Виды потребительских займов:

- потребительский займа без обеспечения на срок от 5 до 30 календарных дней на сумму от 2000 до 30000 рублей.

Валюта, в которой предоставляется потребительский займ: Рубль.

Способы предоставления потребительского займа:

- Путем перевода на банковский счет по реквизитам Клиента (комиссия отсутствует);
- Путем выдачи денежных средств с использованием платежных карт систем «Visa», «MasterCard» и «МИР» на сайте Общества по адресу www.moneza.ru (комиссия отсутствует);
- Выдача денежных средств путем перевода на номер QIWI Кошелек Клиента (комиссия отсутствует).

Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа: от 0% до 365,000 % годовых.

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем займом, или порядок ее определения: Проценты за пользование потребителем займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи)

Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии): Не предусмотрены.

Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии):

- В случае внесения денежных средств на счет Общества с помощью терминалов QIWI (размер комиссии за денежный перевод QIWI устанавливает самостоятельно);
- В случае перевода электронных денежных средств на номер QIWI Кошелек, зарегистрированный на Обществу (размер комиссии за денежный перевод QIWI устанавливает самостоятельно).

Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353 от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа: от 0% до 365,000 %

Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу: Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора

потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа:

- путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на сайте Общества по адресу www.moneza.ru (комиссия отсутствует).

Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему:

- путем внесения денежных средств с помощью терминалов QIWI (размер комиссии за денежный перевод QIWI устанавливает самостоятельно);
- путем перевода электронных денежных средств на номер QIWI Кошелька, зарегистрированный на Обществе (размер комиссии за денежный перевод QIWI устанавливает самостоятельно);
- путем перевода денежных средств с использованием платежных карт систем «Visa», «MasterCard» и «МИР» на сайте Общества по адресу www.moneza.ru.
-

Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа: После направления заявки на получение микрозайма (индивидуальных условий договора потребительского займа) в Обществе заемщик вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Обществе посредством направления сообщения с зарегистрированного адреса электронной почты на адрес электронной почты Общества info@moneza.ru либо путем уведомления Общества об отказе от получения Займа по номеру +7 (495) 968-76-54. Отказ от получения займа допускается до момента предоставления суммы займа заемщику.

Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа: Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены: В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них: Для получения и погашения займов с использованием банковских (лицевых) счетов, включая банковские карты заемщика и иные электронные средства платежа, систем денежных переводов, включая переводы электронных денежных средств, требуется заключение заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров заемщиком.

Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа): По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Микрозайм выдается только в рублях.

Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа: Не применимо.

Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа: Направляя заявку по получение потребительского займа (индивидуальные условия договора потребительского микрозайма), заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.

Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели): Не применимо.

Подсудность споров по искам Общества к заемщику: Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа.

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

- При обращении в колл-центр по телефону 8 (495) 968-76-54;
- Путем направления вопроса через онлайн-чат на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: www.moneza.ru;
- Путем направления обращения на адрес электронной почты info@moneza.ru;
- Путем направления обращения по адресу: 115114, Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15;

Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта <http://nprimir.ru>):

- Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538, телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31, Факс: + 7(495) 258-8709, электронная почта: info@nprimir.ru

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):

- Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);

- Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации: Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.